

# WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI NA TOWARY DOSTARCZONE/SPRZEDANE PRZEZ WOBI SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W RADLINIE

## § 1. Definicje

1. Niniejszy dokument określa warunki gwarancji jakości towary dostarczone/sprzedane WOBI SP. Z O.O.
2. Użyte w Warunkach Gwarancji, pisane wielką literą, określenia (wyrazy i zwroty, niezależnie od liczby i przypadku, w jakich zostały zastosowane), mają następujące znaczenia:
  - 1) „**Dokumentacja**”-certyfikaty, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) na sprzęt elektryczny oraz, jeżeli zostały załączone do Towarów lub opublikowane bądź udostępnione przez WOBI SP. Z O.O., instrukcje montażu, użytkowania, dokumenty gwarancyjne, specyfikacje oraz materiały o podobnym charakterze,
  - 2) „**WOBI SP. Z O.O.**”/”**Gwarant**” – WOBI SP. Z O.O. 44-310 RADLIN, ul. Gabriela Narutowicza 122, NIP 6423195907; REGON 364857187;
  - 3) „**Gwarancja**” – gwarancja jakości na Towary;
  - 4) „**Kupujący**” – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, który zawarł z WOBI SP. Z O.O. Umowę;
  - 8) „**Towary**”- towary znajdujące się w ofercie handlowej WOBI SP. Z O.O., a także zamawiane lub tworzone indywidualnie dla danego Kupującego i zgodnie z przedstawioną przez niego specyfikacją, przy czym wyłącznie takie, które wytworzone zostały w ramach działalności przedsiębiorstwa WOBI SP. Z O.O.;
  - 9) „**Umowa**” – umowa obejmująca, choćby obok jakichkolwiek innych postanowień, zobowiązanie WOBI SP. Z O.O. do przeniesienia na Kupującego lub osobę wskazaną przez Kupującego własności Towarów, w szczególności zaś umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawarta pomiędzy WOBI SP. Z O.O. a Kupującym; pod pojęciem Umowy należy również rozumieć Warunki Handlowe WOBI SP. Z O.O. z dnia 29.12.2019 stanowiące integralną część Umowy.
  - 10) „**Warunki Gwarancji**” – niniejsze Warunki gwarancji jakości na towary dostarczone/sprzedane przez WOBI SP. Z O.O. z siedzibą w Radlinie.

## § 2. Przedmiot i zakres gwarancji

1. WOBI SP. Z O.O. udziela Kupującemu nieprzenoszalnej Gwarancji na Towary.
2. Wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady (rękojmi), o których mowa w Kodeksie cywilnym (w szczególności w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego) w stosunku do wszystkich Towarów sprzedawanych lub dostarczanych (ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o sprzedaży należy przez to rozumieć także dostawę lub inną umowę na podstawie której następuje przeniesienie własności towarów) przez WOBI SP. Z O.O..
3. Gwarancja udzielana przez WOBI SP. Z O.O. nie obejmuje towarów wytworzonych przez innych producentów niż WOBI SP. Z O.O.. Jeżeli towary lub elementy pochodzące od innych producentów posiadają przenoszalną gwarancję jakości przez tych producentów udzieloną, WOBI SP. Z O.O., pod warunkiem terminowej zapłaty za te towary, przenosi na Kupującego uprawnienia wynikające z takiej gwarancji. Taka gwarancja osób trzecich w żadnym razie nie będzie uważana za Gwarancję WOBI SP. Z O.O., a WOBI SP. Z O.O. nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności w związku z możliwością lub brakiem możliwości skorzystania z niej przez Kupującego.
4. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak baterie lub i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (tj. materiałów podlegających wymianie)..
5. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze (tj. wady produkcyjne i materiałowe).
6. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia Towarów (utrata elastyczności, odbarwień, żółknięcia, matowienia, rdzewienia), oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich Towary są używane,

odbiegających od warunków określonych w tym dokumencie, dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkowania sprzętu takiego, jak Towary.

### § 3.

#### Warunki obowiązywania Gwarancji

1. Jeżeli Towary zostały sprzedane na potrzeby realizacji konkretnej inwestycji, Gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykorzystania Towarów do realizacji tej inwestycji i, niezależnie od innych postanowień niniejszego dokumentu, wygasa z chwilą przeniesienia Towarów w inne miejsce.

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z Gwarancji jest przechowywanie i zainstalowanie Towarów zgodnie z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami i instrukcjami WOBI SP. Z O.O. dostarczonymi wraz z Towarami oraz w każdym razie przez odpowiednio wykwalifikowane osoby, a także ich prawidłowa eksploatacja. Kupujący ma obowiązek należyście udokumentować spełnienie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności sporządzając protokoły wykonania odpowiednich czynności oraz sporządzając powykonawczą dokumentację fotograficzną).

3. Towary winny być wykorzystywane jedynie przy zapewnieniu standardowych warunków otoczenia. Standardowe warunki otoczenia to:

- 1) temperatura od 5° do 25° C,
- 2) ciśnienie atmosferyczne od 960 do 1060 hPa,
- 3) wilgotność poniżej 85%.

Towarów nie należy wykorzystywać w warunkach otoczenia im zagrażających, tj. w szczególności w środowisku, w którym obecne są substancje chemiczne nieobojętne, wibracje, wstrząsy, promieniowanie UV, pole elektromagnetyczne, wiatry i pyły.

4. W przypadku gdy warunki, w których użytkowane będą Towary, odbiegają od standardowych warunków otoczenia określonych w ustępie 3 powyżej, dla wykonywania uprawnień z Gwarancji wymagane jest potwierdzenie przez WOBI SP. Z O.O. możliwości ich zastosowania w takim środowisku. W tym celu Kupujący, musi uprzednio, tj. z chwilą składania zamówienia na Towary, poinformować WOBI SP. Z O.O. o tych warunkach.

5. Niezależnie od postanowień ustępu 2 powyżej, Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji również w odniesieniu do Towarów:

- 1) które są wykorzystywane w innych warunkach, aniżeli standardowe warunki otoczenia określone zgodnie z ustępami 3-4 powyżej,
- 2) które bez zgody WOBI SP. Z O.O. zostały naprawione lub zmodyfikowane przez Kupującego lub osoby trzecie,
- 3) których funkcje zostały zmodyfikowane przez Kupującego lub osoby trzecie bez zgody WOBI SP. Z O.O.,
- 5) które mają usunięte lub nieczytelne oznaczenia mające na celu zapewnienie ich identyfikowalności,
- 6) które mają usunięte lub nieczytelne znaki wskazujące na ich producenta,
- 7) jeżeli warunki otoczenia (eksploatacji Towarów) były niezgodne z aktualnie obowiązującymi normami,
- 8) które były używane niezgodnie z Dokumentacją lub sprzecznie z przeznaczeniem, albo nastąpiło mechaniczne uszkodzenie któregoś z elementów Towarów,
- 9) których uszkodzenia są skutkami wyładowań atmosferycznych i innych tego typu zjawisk wynikających z czynników naturalnych,
- 10) które były używane lub przechowywane niezgodnie z ich przeznaczeniem,

6. WOBI SP. Z O.O. może odmówić rozpatrzenia reklamacji (tj. spełnienia swoich świadczeń z Gwarancji) lub wstrzymać się z jej rozpatrzeniem jeżeli nie otrzymał w całości i terminowo zapłaty za Towar lub Kupujący ma względem WOBI SP. Z O.O. inne zaległości płatnicze. Po dokonaniu zapłaty WOBI SP. Z O.O. rozpatrzy reklamację z zastrzeżeniem, że okres Gwarancji nie ulega wydłużeniu, tj. kończy się z upływem pierwotnego terminu.

7. Gwarancja obowiązuje w relacjach pomiędzy WOBI SP. Z O.O. i Kupującym i wyłącza, o ile istnieją, inne źródła ewentualnej odpowiedzialności WOBI SP. Z O.O. wobec Kupującego z tytułu wadliwości dostarczonego Towaru.

### § 4.

## Termin Gwarancji

1. Termin Gwarancji wynosi:

1) na produkty WOBI SP. Z O.O. „2 lat gwarancji” od daty sprzedaży.

Za datę zakupu uważa się datę wskazaną na fakturze stanowiącej potwierdzenie jego dokonania.

2. Terminy Gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z Gwarancji ani na skutek podjęcia przez WOBI SP. Z O.O. działań w wykonaniu obowiązków z Gwarancji wynikających, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Towar został wymieniony na wolny od wad.

3. Zmiana terminu Gwarancji określonego w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia pomiędzy stronami oddzielnej, pisemnej umowy i może wiązać się z dodatkową odpłatnością na rzecz WOBI SP. Z O.O..

### § 5.

#### Zakres uprawnień wynikających z Gwarancji

WOBI SP. Z O.O. w ramach Gwarancji zobowiązuje się wyłącznie do usunięcia wady fizycznej Towaru na jeden ze sposobów określonych w § 6 ust. 8 Warunków Gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody (w tym szkody na mieniu), szkody pośrednie, utracone zyski (korzyści), szkody z tytułu przerw w działalności i niemożności korzystania z wadliwego Towaru, działania podjęte przez Kupującego lub osoby trzecie mające na celu wymianę lub naprawę Towaru (z zastrzeżeniem § 6 ust. 12 Warunków Gwarancji), koszty dodatkowe w szczególności koszty prac związanych z montażem i demontażem Towaru, utylizacji, dojazdu i czasu podróży, podnośników i rusztowań i inne podobne koszty. W żadnym wypadku zakres odpowiedzialności WOBI SP. Z O.O. z tytułu nienależytego wykonania jego zobowiązań, nie będzie przekraczać kwoty stanowiącej wartość Towaru.

### § 6.

#### Wykonywanie uprawnień z tytułu Gwarancji

1. Wszelkie wady Towarów należy, pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji, zgłaszać (jako reklamację) na formularzu „Zgłoszenie serwisowe”. Zgłoszenie powinno być wysłane zgodnie z instrukcją zamieszczoną w formularzu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w okresie Gwarancji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady. Zawiadomienie o wadzie, pod rygorem bezskuteczności, powinno zawierać nazwę Towaru i jego kod, numer faktury wystawionej przez WOBI SP. Z O.O., datę zgłoszenia, dane Kupującego (nazwa, osoba kontaktowa, telefon), dane użytkownika (adres, osoba kontaktowa, telefon), ilość reklamowaną, ilość zamontowaną, czas działania do momentu uszkodzenia, średni czas działania na tydzień, opis problemu, podpis Kupującego.

2. Brak dochowania przez Kupującego warunków zgłoszenia wad, o których mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu powoduje, że Gwarant nie odpowiada za te wady.

3. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu, Gwarant uprawniony jest, również telefonicznie, zwrócić się do Kupującego o dodatkowe informacje, a także przeprowadzić zdalnie z jego udziałem lub osób działających na jego zlecenie, czynności mające na celu ocenę stanu Towarów i rozwiązanie na odległość problemów związanych z ich użytkowaniem.

4. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest udzielenie przez Kupującego zgody na wykonywanie przez Gwaranta dokumentacji zdjęciowej obiektu, w którym zamontowane są Towary, obejmującej w razie konieczności oświadczenie o uzyskaniu takowej zgody od posiadaczy obiektu, gdzie zamontowane są Towary.

5. Gwarant poinformuje Kupującego czy zgłoszenie uznaje za mogące odnosić się do wady objętej Gwarancją (przyjęcie zgłoszenia) w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia (pod warunkiem jego wysłania za pośrednictwem wypełnionego formularza „Zgłoszenia serwisowego” o którym mowa w ust. 1 powyżej), z zastrzeżeniem że termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań przez WOBI SP. Z O.O. lub jego dostawców, o czym Kupujący zostanie poinformowany pisemnie, w drodze wiadomości wysłanej przez pocztę elektroniczną lub telefonicznie.

Jeżeli w ocenie Gwaranta możliwe jest wykonanie przez Kupującego samodzielnie naprawy w miejscu użytkowania Towaru, to WOBI SP. Z O.O. w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, przekaze Kupującemu instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia wady (co jest równoznaczne z wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji). Brak zajęcia stanowiska przez Gwaranta we wskazanym terminie jest równoznaczny z odmową uznania swej odpowiedzialności za wadę.

6. Gwarant może zdecydować, że konieczne jest komisyjne zbadanie Towarów w miejscu ich użytkowania. W tym przypadku strony każdorazowo uzgodnią termin (z co najmniej pięciodniowym

wyprzedzeniem), w którym zbadają wystąpienie zgłoszonej wady w miejscu użytkowania, z której to czynności sporządzą Protokół gwarancyjny. O tym, czy Gwarant wadę uznaje za objętą Gwarancją, zostanie oświadczone w takim wypadku w Protokole gwarancyjnym. Brak w Protokole gwarancyjnym oświadczenia o uznaniu wady jest równoznaczny z odmową jej uznania.

7. Niestawiennictwo przedstawicieli Kupującego do komisyjnego zbadania wady, o którym mowa powyżej, bądź uniemożliwienie Gwarantowi zbadania Towaru, Gwarant uprawniony jest uznać jako równoważne z wycofaniem zgłoszenia reklamacyjnego wraz ze zrzeczeniem się roszczeń wynikających z wadliwości objętego zgłoszeniem Towaru. Powyższe zostanie stwierdzone z Protokole Gwarancyjnym (sporządzonym z udziałem osób, które się stawia), którego kopia zostanie przesłana Kupującemu w terminie 2 dni od daty sporządzenia, według wyboru Gwaranta na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

8. Usunięcie wady następuje, stosownie do wyboru Gwaranta, poprzez wymianę wadliwego Towaru na nowy lub naprawę wadliwego Towaru, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej. Gwarant może zawiadomić o dokonaniu wyboru sposobu usunięcia wady na piśmie, a także telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jak również przez przystąpienie do wykonania określonej czynności. Usunięcie przez Gwaranta wady w którykolwiek ze wskazanych zdaniem poprzedzającym sposobów, wyczerpuje całość roszczeń Kupującego związanych z zaistnieniem danej wady. Do czasu usunięcia wady na jeden ze sposobów wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Gwarant uprawniony jest jednokrotnie zmienić sposób usunięcia wady, składając w tym celu Kupującemu stosowne oświadczenie, co może nastąpić również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Wymiana wadliwego Towaru na nowy, oznacza dostarczenie przez WOBI SP. Z O.O. Towarów lub części zastępczych. Towary albo części zastępcze mogą zawierać materiały nowe lub fabrycznie odnowione (przez co rozumie się części używane lub poddane renowacji). Towar zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem wymiarów, i wzoru jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę.

10. Jeżeli Gwarant uzna, że wymiana wadliwego Towaru na nowy lub jego naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, to ma według swojego wyboru uprawnienie do obniżenia ceny Towaru lub zwrotu ceny zakupu Towaru. Załatwienie reklamacji w sposób o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu wady tego Towaru.

11. Gwarant usunie wadę w terminie 21 dni od otrzymania wadliwego Towaru w siedzibie WOBI SP. Z O.O.. W razie braku możliwości zachowania terminu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, WOBI SP. Z O.O. poinformuje o tym fakcie Kupującego i wyznaczy dodatkowy termin.

12. Jeżeli Gwarant nienależycie wykona zobowiązanie gwarancyjne, Kupujący jest uprawniony za zgodą Gwaranta, zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt Gwaranta (koszt powinien zostać zaakceptowany uprzednio pisemnie przez Gwaranta), lecz na ryzyko Kupującego. W innym razie, jeśli Kupujący lub osoba trzecia dokona zmian w Towarze lub przeprowadzi jego naprawę bez pisemnej zgody WOBI SP. Z O.O., Gwarancja natychmiast wygasa.

13. Koszty demontażu i ponownego montażu Towarów, ponosi Kupujący. W przypadku zasadnej reklamacji, WOBI SP. Z O.O. pokryje koszty dostarczenia Towarów do jego siedziby i ich zwrotu do Kupującego, z zastrzeżeniem że WOBI SP. Z O.O. pokryje koszty transportu jedynie na terenie Unii Europejskiej. W przypadku transportu spoza Unii Europejskiej, Kupujący dostarczy WOBI SP. Z O.O. na swój koszt Towar do siedziby WOBI SP. Z O.O., jednakże w razie zasadnej reklamacji koszt zwrotu Towaru do Kupującego poniesie WOBI SP. Z O.O..

14. Gdy okaże się, że zgłoszona wada nie występowała lub nie była objęta Gwarancją, jak również w wypadku wycofania zgłoszenia reklamacyjnego (odstąpienia od reklamacji), wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta, a wywołane zgłoszeniem ponosi Kupujący.

15. W przypadku, gdy Towar nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta (w razie bezzasadnej reklamacji), na Kupującym ciąży koszt przechowania produktu przez Gwaranta. Jeżeli okres, przechowywania Towaru przez Gwaranta przekroczy 6 miesięcy, WOBI SP. Z O.O. może zutilizować Towar na koszt Kupującego.

## **§ 7.**

### **Współdziałanie Kupującego**

Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego dokumentu, Kupujący ma obowiązek współpracować z WOBI SP. Z O.O. przy wykonywaniu jego obowiązków wynikających z udzielonej Gwarancji.

## § 8.

### Kwestie pozostałe

1. Przedstawiciele, dystrybutorzy, ani Kupujący nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu WOBI SP. Z O.O. zmian Warunków Gwarancji, w szczególności ich rozszerzania. Wszelkie zmiany Warunków Gwarancji, są możliwe jedynie w formie oddzielnej pisemnej umowy.
2. Przystąpienie przez Gwaranta do usuwania usterek Towarów z pominięciem procedury reklamacyjnej nie będzie traktowane jako przyznanie istnienia wady, jak również nie będzie traktowane jako dorozumiana lub wyraźna zmiana Warunków Gwarancji. Wyłącznie wyraźne przyznanie przez Gwaranta, że wada istnieje i jej przyczyna leży po stronie Gwaranta pozwala na przyjęcie za nią odpowiedzialności.
3. Niniejszy dokument określa wyczerpująco uprawnienia wynikające z Gwarancji a także wyznacza maksymalny zakres odpowiedzialności Gwaranta, zastępując wszystkie ewentualne dotychczasowe odnoszące się do Towarów zapewnienia Gwaranta oraz uzgodnienia stron dotyczące gwarancji. WOBI SP. Z O.O. nie upoważnia nikogo do zaciągania w jego imieniu szerszych zobowiązań lub zwiększenia zakresu jego odpowiedzialności.
4. Tytuły paragrafów w niniejszym dokumencie zostały uczynione jedynie dla wygody (ułatwienia posługiwania się nim) i pozostają bez wpływu na interpretację jego postanowień.
5. Wyłącza się w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność WOBI SP. Z O.O. za wadliwość sprzedawanych przez WOBI SP. Z O.O. towarów, w tym zwłaszcza odpowiedzialność za utracone skutkiem tej wadliwości korzyści osoby je użytkującej (np. skutkiem niemożności prowadzenia działalności gospodarczej), uszkodzenia urządzeń powiązanych z Towarami.
6. Niniejsze Warunki Gwarancji poddane są prawu polskiemu. W zakresie nimi nieuregulowanym znajdują zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory związane z niniejszymi Warunkami Gwarancji oraz z Gwarancją zostają poddane rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego z uwagi na siedzibę WOBI SP. Z O.O..